



Buchen Sie jetzt den
kostenlosen Begleitservice!
mobisaar-Service Hotline:
06898 500 4000

Welche Angaben benötigen wir von Ihnen?

- Name, Adresse des Fahrgastes,
- Telefonnummer für Rückrufe,
- Zieladresse,
- Zeitpunkt der Abholung bzw. Ankunft,
- Art der Einschränkung/Handicap des Fahrgastes.

Alles was Sie benötigen ist ein gültiger Fahrschein.



Die
Partner
von
mobisaar

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

PROJEKTRÄGER



Herausgeber

mobisaar
Projektkoordination
Saarbahn GmbH
Malstatterstraße 5
66117 Saarbrücken
E-Mail: mobisaar@saarbahn.de
www.mobisaar.de



mobisaar- Lotsenservice

Erste-Klasse-Begleitservice
in Bus und Bahn – für alle
Menschen mit Mobilitäts-
einschränkungen

Der mobisaar-Lotsenservice im Regionalverband Saarbrücken.

Was ist der mobisaar-Lotsenservice?

mobisaar erleichtert mobilitätseingeschränkten Menschen die Nutzung von Bus und Bahn und leistet einen wichtigen Beitrag dazu, die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben, auch in ländlichen Gegenden im Saarland, zu sichern.

Der mobisaar-Service wird nach und nach im ganzen Saarland angeboten. Zuerst starten wir im Regionalverband Saarbrücken. In der zweiten Jahreshälfte 2016 weiten wir den Service auf den Saarpfalz-Kreis und den Landkreis Saarlouis aus. In 2017, 2018 und 2019 folgen dann die Landkreise Neunkirchen, St. Wendel und Merzig-Wadern.

Unser Erste-Klasse-Service für Sie: Für Ältere und Behinderte, für alle Fahrgäste mit Mobilitätseinschränkungen, die Orientierungshilfe bei der Fahrt mit Bus und Bahn benötigen.

Die mobisaar-Lotsen helfen Ihnen gerne und begleiten Sie von der Haustür bis zum gewünschten Ziel wie z.B.:

- auf dem Weg zum Einkaufen, zum Arzt, zur Bank,
- Hilfestellung beim Ein-, Aus- oder Umsteigen,
- Orientierungshilfe an wichtigen Umstiegshaltestellen,
- Unterstützung beim Bedienen der Fahrkartenautomaten und Beratung bei Fragen zum Fahrplan.

Wo wird der Lotsenservice angeboten?



Heusweiler¹, Riegelsberg², Püttlingen³, Völklingen⁴, Großrosseln⁵, Saarbrücken⁶, Kleinblittersdorf⁷, Sulzbach⁸, Friedrichsthal⁹ und Quierschied¹⁰

Unser geschultes Personal steht Ihnen gerne zur Seite und begleitet Sie sicher auf Ihrer Fahrt. Die Lotsen geben an den Haltestellen Umstiegshilfe oder begleiten Sie auf Wunsch von der Haustür bis zum Ziel – natürlich gerne auch wieder zurück.

Wann begleiten unsere Lotsen Sie?

- werktags
- von Montag bis Freitag
- von 8:00 bis 18:00 Uhr



Sie möchten den Lotsenservice bestellen? So funktioniert's:

Kontaktieren Sie bitte rechtzeitig die mobisaar-Servicehotline unter der Telefonnummer **06898 500 4000** oder per E-Mail unter **mobisaar@saarvv.de** und teilen Sie uns mit, wann und wohin Sie fahren möchten. Die mobisaar-Lotsen holen Sie zum vereinbarten Treffpunkt ab und begleiten Sie auf Ihrem gesamten Weg bis zum gewünschten Ziel und auch gerne wieder zurück.

Öffnungszeiten der Service-Hotline:
Montag bis Freitag von 06:00 bis 19:00 Uhr

Sie müssen generell in der Lage sein, mit Bus und Bahn zu fahren.

Der mobisaar-Lotsenservice ist für alle Fahrgäste gratis! Sie benötigen nur eine gültige Fahrkarte.